

До заключения договора Исполнитель в доступной форме уведомляет Потребителя ( Пациента ) о том , что несоблюдение указаний (рекомендаций ) Исполнителя ( медицинского работника , предоставляющего платную медицинскую услугу ) , в том числе назначенного режима лечения , могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги , повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя , а также уведомляет Потребителя ( Пациент ) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи .

( \_\_\_\_\_ )  
(подпись пациента )

### Договор на оказание платных медицинских услуг

г. Саратов

«    » \_\_\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью Медицинская клиника «Винир»** (сокращенное наименование – Медицинская клиника «Винир»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 22 по Саратовской области 17.03.2008 г. за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1086450002693, поставлено на учет в налоговом органе - Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 8 по Саратовской области 17.03.2008 г. с присвоением ИНН 6450932981, КПП 645001001, адрес юридического лица: 410010, Россия, Саратовская обл., г. Саратов, ул. Соколова, дом 10/16; Лицензия № Л041-01020-64/00288051 выдана Министерством здравоохранения Саратовской области 25.12.2020 г. (адрес лицензирующего органа: г. Саратов, ул. Рабочая, д.145/155; телефоны: 8(8452)67-07-02, 67-07-04, 67-07-08; адрес электронной почты: minzdrav@saratov.gov.ru); на медицинскую деятельность. При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической, стоматологии профилактической; при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии ; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии хирургической. При проведении практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии детской; стоматологии общей медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи, - в лице **Генерального директора Бекшанова Дмитрия Сергеевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны,

**и Гражданин(ка):**

Фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения	
Данные документа, удостоверяющего личность	Вид документа:
	Серия и номер:
	Выдан:
	Дата выдачи:
	Код подразделения:

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора, условия и сроки оказания платных медицинских услуг

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя по желанию Потребителя и на основании его информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, обязуется оказать ему платные медицинские услуги по стоматологической медицинской помощи в соответствии с медицинскими показаниями и согласованного с Потребителем Плана лечения (Приложение № 1 к настоящему договору, являющееся его неотъемлемой частью), Потребитель – принять и оплатить Исполнителю медицинские услуги в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.
- 1.2. Объем медицинской помощи может изменяться с согласия Потребителя с учетом уточненного диагноза по клиническим показаниям и при условии обязательного уведомления об этом Потребителя.
- 1.3 Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг определяется клинической ситуацией и индивидуальным объемом оказываемых медицинских услуг.
- 1.4. Срок начала оказания конкретной услуги определяется датой и временем обращения Потребителя за получения услуг к Исполнителю. Сроки оказания конкретных услуг, проведения лечения определяется и конкретизируется по согласованию с Потребителем , исходя из периода , необходимого для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными, профилактических, диагностических и лечебных мероприятий; общего соматического статуса Пациента; его психоэмоционального состояния; наличие у него и у врача, иного специалиста Исполнителя свободного времени, остроты клинической ситуации. Количество приемов определяется индивидуально.

Продолжительность срока оказания медицинских услуг определяется исходя из медицинских показаний и согласовывается с потребителем путем внесения записи в медицинскую карту и /или План лечения.

- 1.5 Срок оказания услуг продлевается на соответствующее количество дней в случаях :
  - 1.5.1 временной приостановки лечения Потребителем на количество дней приостановки;
  - 1.5.2 необходимости замены лечащего врача или организации консультации других специалистов;
  - 1.5.3 необходимости изменения плана и/или этапов лечения;

1.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях и состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.7. Исполнитель оказывает услуги по месту осуществления лицензируемого вида деятельности по адресу: 410010, Россия, Саратовская обл., г. Саратов, ул. Соколова, дом 10/16.

1.8. Потребитель получает платные медицинские услуги амбулаторно.

1.9. Настоящий Договор заключен в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736.

1.9.1. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

## 2. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты

2.1. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с согласованным Планом лечения (Приложение № 1 к настоящему Договору, являющееся его неотъемлемой частью), исходя из действующего у Исполнителя Перечня и стоимости (Прейскуранта) медицинских услуг на момент согласования Плана лечения.

2.2. Оплата стоимости медицинских услуг производится путем использования национальных платежных инструментов (переводы денежных средств с использованием платежных карт и иных электронных средств платежа в рамках применяемых форм безналичных расчетов), а также наличных расчетов по выбору Потребителя.

2.3. Стороны согласовали, что Потребитель оплачивает медицинские услуги по факту их оказания, за исключением случаев ортопедического лечения, если такое лечение клинически показано Потребителю и согласовано с ним.

2.4. Потребитель проинформирован и согласовал, что при ортопедическом лечении зуботехнические работы по изготовлению ортопедических конструкций выполняются из материалов Исполнителя, в связи с чем Потребитель вносит предоплату на расходные материалы (протетики), которые будут использованы в процессе оказания медицинских услуг в рамках плана ортопедического лечения, до начала лечения в размере не менее 50% (пятьдесят процентов) от стоимости, определенной в согласованном Плана лечения (Приложение № 1 к настоящему Договору, являющееся его неотъемлемой частью). Окончательный расчет стоимости услуг по ортопедическому лечению производится Потребителем в день установки ортопедической конструкции.

2.5. Стороны согласовали, что в случае, когда ортопедическая конструкция не применима для использования вследствие изменения клинической картины в полости рта по причине нарушения Потребителем назначенного режима лечения, дополнительные расходы по переделке или по изготовлению новой конструкции в зависимости от целесообразности, оплачиваются Потребителем в соответствии с Прейскурантом цен, действующим на момент обращения за оказанием таких услуг, а ранее внесенная оплата за ортопедическое лечение не зачитывается в стоимость дополнительных расходов и не возмещается.

2.6. Стороны согласовали, что стоимость медицинских услуг подлежит изменению в процессе их оказания:

- в связи с изменением объема медицинского вмешательства на основании согласованных с Потребителем изменений (дополнений) в План лечения (Приложение № 1 к настоящему Договору, являющееся его неотъемлемой частью);
- в связи с уменьшением объема медицинского вмешательства, связанного с фактическим достижением запланированного результата оказанных медицинских услуг, что подтверждается Актом (Актами) оказанных услуг (выполненных работ). Указанная стоимость в Акте (Актах) составляет окончательную стоимость платных медицинских услуг по настоящему Договору;
- в связи с увеличением стоимости расходных материалов, медицинских изделий и работ зуботехнической лаборатории по ортопедическому лечению и хирургическому лечению с использованием дентальных имплантатов, костнопластических операций, если такое медицинское вмешательство клинически показано Потребителю, когда такое увеличение не могло быть спрогнозируемо в условиях обычного хозяйствования, а вызвано повышением цен на внешнем и внутреннем предпринимательском рынке мировой и рыночной системы РФ вследствие политических и экономических изменений, что оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

2.7. При поломке или утрате ортопедической конструкции по вине Потребителя оплата за работу по изготовлению и фиксацию новой конструкции производится за счет Потребителя в соответствии с Прейскурантом цен, действующим на момент обращения за оказанием таких услуг.

2.8. Потребитель информирован, понимает и соглашается, что при нарушении назначенного режима лечения зубы могут изменить свое положение, поэтому ранее изготовленная и не установленная в полость рта ортопедическая конструкция может стать неприменима для использования и будет подлежать переделке. В этом случае ортопедическое лечение проводится после полной повторной оплаты всей работы.

2.9. Исполнитель выдает документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, в момент осуществления расчета.

2.10. Исполнитель разъясняет, а Потребитель понимает, что денежные средства, добровольно затраченные в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## 3. Права и обязанности сторон

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией в соответствии с требованиями законодательства, в том числе включающей в себя сведения: о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и сроков исполнения, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, об альтернативных методах лечения, о гарантийных обязательствах, порядках оказания стоматологической медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем медицинской помощи; о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

3.1.2. Оказать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, в объеме и в сроки, предусмотренные согласованным Планом и (или) дополнительным соглашением к настоящему договору, в соответствии с порядками оказания стоматологической медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории РФ, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ.

3.1.3. Предоставить Потребителю по его требованию:

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения
- информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- документы, подтверждающие фактические расходы потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

3.1.4. Возвратить Потребителю ранее внесенную сумму предоплаты, за вычетом стоимости оказанных услуг, в случае оказания услуг в меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в день окончательного расчета и/или сверки взаимных расчетов с Потребителем.

3.1.5. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.6. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Потребителем, а также хранить врачебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны при исполнении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

3.2.2. Требовать от Потребителя соблюдения назначенного режима лечения, Правил внутреннего распорядка, своевременную оплату за оказанные Исполнителем услуги, выражение Потребителем своей воли путем подписания соответствующих согласий (отказов) перед медицинским вмешательством, а также в процессе медицинского вмешательства.

3.2.3. Отказать в приеме Потребителю в случае нарушения им Правил внутреннего распорядка, действующих у Исполнителя, если такой отказ непосредственно не угрожает его жизни и здоровью.

3.2.4. Установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные услуги индивидуально в соответствии с Приложениями к настоящему Договору и Положением о гарантийных обязательствах при оказании медицинской помощи стоматологической медицинской организации, действующем у Исполнителя.

3.2.5. Направлять Потребителя, с его согласия и разъяснив ему право на выбор любой медицинской организации, в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения внешних специалистов для оказания дополнительных медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату.

3.2.6. Оказать содействие в замене лечащего врача и направить Потребителя, с его согласия, к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, или перенести визит и увеличить сроки оказания услуг, в случае отказа Потребителя о замене лечащего врача.

3.2.7. Отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний как со стороны полости рта, так и по общему состоянию здоровья.

### **3.3. Потребитель обязуется:**

- 3.3.1. Ознакомиться с информацией, непосредственно связанной с исполнением условий настоящего Договора, в том числе с действующими у Исполнителя локальными актами, с Перечнем и стоимостью (Прейскурантом) медицинских услуг, с информацией, размещенной в Уголке «Информация для потребителя» и на официальном сайте в сети «Интернет».
- 3.3.2. Выразить свою волю путем дачи всех необходимых информированных добровольных согласий на проведение медицинского вмешательства и иных документов, относящихся к предмету настоящего Договора. Информированное добровольное согласие дается на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 3.3.3. Соблюдать назначенный лечащим врачом режим лечения, в том числе своевременно являться на прием врача в целях консультации, исследования, лечения и профилактических осмотров.
- 3.3.4. Оказывать Исполнителю содействие в оказании медицинских услуг в следующем объеме и порядке:
- сообщать лечащему врачу все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. о беременности (для женщин) о перенесенных или имеющихся заболеваниях (аллергия, гепатиты, СПИД, бронхиальная астма, заболевания сердечно-сосудистой системы, венерические заболевания, туберкулез и др.) и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения (наличие противопоказаний), а также о переливаниях крови, инъекциях (за последние два года), о контактах с инфекционными больными;
  - предоставлять по просьбе лечащего врача медицинские документы, результаты обследований с целью установления диагноза и лечения;
  - уведомлять лечащего врача об использовании лекарственных препаратов, назначенных специалистами других медицинских организациях;
  - в случае получении аналогичных медицинских услуг в других медицинских организациях (за исключением экстренной медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях) предоставить выписку с информацией об оказанных ему услугах, а также результаты рентгеновских исследований до- и после оказания таких услуг, если такие услуги непосредственно связаны с предоставляемыми Исполнителем услугами;
  - в случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Потребителя, с проведенным Исполнителем медицинским вмешательством, немедленно сообщить об этом лечащему врачу Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.
- 3.3.5. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги в размере, сроки и порядке, которые установлены настоящим Договором.
- 3.3.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка, действующие у Исполнителя.
- 3.3.7. Соблюдать условия предоставления гарантийного срока и срока службы, установленные Исполнителем в Положении о гарантийных обязательствах при оказании медицинской помощи стоматологической медицинской организации.
- 3.3.8. Потребитель предоставляет Исполнителю право вести фото и видео протокол манипуляций по выбору врача(ей) Исполнителя, использовать изображения Потребителя, включая фотографии, видеоролики и рентгенологические снимки, а также фото и видео изображения, изображения, полученные в результате проведения компьютерной томографии, на сайтах в сети Интернет, в научных целях, для научных публикаций и в программах обучения интернов, студентов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. и лица Потребителя);
- 3.4. Потребитель имеет права:**
- Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.
  - Выбрать лечащего врача из штата Исполнителя.
  - Поменять лечащего врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий.
  - Проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
  - Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
  - Получать сведения о состоянии своего здоровья, об объеме, стоимости предоставленных медицинских услуг, с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций.
  - На отказ от медицинского вмешательства.
  - На отказ после заключения договора от получения медицинских услуг, при этом Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.
  - Требовать составления сметы на оказание платных медицинских услуг, при этом смета будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.
  - Иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

#### **4. Порядок изменения и расторжения договора**

- Изменение или расторжение Договора производится по взаимному согласию сторон, а также в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы (включая стоимость расходных материалов (протетики), ортопедических конструкций), связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

#### **5. Порядок и условия выдачи потребителю исполнителем после исполнения договора медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг**

- Порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) Исполнителем после исполнения настоящего Договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг

лекарственных препаратах и медицинских изделиях, установлены в Правилах внутреннего распорядка, действующих у Исполнителя.

5.2. Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, выдаются на основании Запроса потребителя (законного представителя) в следующем порядке и в сроки:

- ознакомление с медицинской документацией: путем очного ознакомления в кабинете для ознакомления медицинской организации в присутствии медицинского работника в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса;
- справки (о факте обращения за медицинской помощью, об оказании медицинской помощи, о прохождении лечения, осмотра): на бумажном носителе при личном обращении пациента (законного представителя) за получением или в форме электронного документа с использованием МИС, в срок - не превышающий 3 рабочих дней после окончания медицинских мероприятий (описание проведенного обследования и (или) лечения, их результатов);
- медицинские документы (их копии) и выписки из них, аналоговые и цифровые изображения: при личном обращении или через Почту России.

5.3. Запрос составляется Потребителем (законным представителем) в произвольной форме и должен содержать в себе сведения, установленные Порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них (утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н), Порядком выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений (утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 14 сентября 2020 г. N 972н), Порядком ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента (утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. N 1050н).

5.4. Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, выдаются без взимания дополнительной платы.

## 6. Условия гарантии

6.1. Гарантийные сроки устанавливаются Исполнителем в соответствии с действующим у него Положением о гарантийных обязательствах при оказании медицинской помощи стоматологической медицинской организации. Гарантийные обязательства соблюдаются Исполнителем при выполнении Потребителем условий настоящего Договора.

6.2. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований (клинических рекомендаций, стандартов медицинской помощи).

6.3. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных исполнителем в Положении о гарантийных обязательствах при оказании медицинской помощи стоматологической медицинской организации.

## 7. Ответственность сторон за невыполнение условий договора

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны согласовали, что все возникшие разногласия стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

7.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является добровольным. Жалоба (претензия) принимается Исполнителем в соответствии с действующими у него Правилами внутреннего распорядка медицинской организации и рассматривается в рамках осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Решение по жалобе (претензии) должно быть принято в течение 10 (десяти) календарных дней со дня поступления жалобы (претензии). О принятом решении Потребитель уведомляется способом, указанным в жалобе (претензии).

7.4. Исполнитель доводит до Потребителя информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба), путем размещения данной информации на информационных стендах (стойках) в холле медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет».

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Потребителя от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Потребителем назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя; отказа Потребителя от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Потребителя общих заболеваний, требующих терапевтического лечения, скрытых Потребителем и вследствие этого неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные средства и (или) пломбирочные материалы, выявленных в процессе оказания стоматологической медицинской помощи. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения, в том числе в случаях рецидива периодонтита, повышения или снижения чувствительности слизистой оболочки рта, зубов, кожи лица, замедленного заживления тканей, болевых ощущений; осложнений, связанных с перделкой и (или) исправлением результатов работ, произведенных в другом медицинском учреждении или самим Потребителем; осложнений, возникших вследствие несоблюдения рекомендаций по уходу за полостью рта и зубами во время и в постманипуляционном периоде.

7.6. Стороны согласовали, что сторона настоящего договора, не исполнившая полностью или частично или ненадлежащим образом исполнявшая свои обязательства по настоящему договору, освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое неисполнение и невозможность исполнения явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) - чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств,

- возникших в течение реализации договорных обязательств по настоящему договору, которые нельзя было разумно ожидать при заключении настоящего договора, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля сторон настоящего договора, а именно: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, мобилизация, ограничения перевозок, ограничительные и запретительные меры в отношении Российской Федерации и российских хозяйствующих субъектов в области предпринимательской деятельности, что вызвало предпринимательские риски, такие как: нарушение обязанностей со стороны контрагентов исполнителя по настоящему договору; отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, материалов, медицинских изделий и лекарственных средств; девальвация национальной валюты и другие, не зависящие от воли сторон настоящего договора обстоятельства непреодолимой силы.
- 7.7. Стороны согласовали, что сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления обстоятельств, информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме путем направления сообщения в электронном формате на указанные стороной в договоре контакты телефона или электронной почты или в бумажном формате на адрес стороны, указанный в настоящем договоре. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по настоящему договору и на срок исполнения обязательств.
- Указанная обязанность не распространяется на обстоятельства непреодолимой силы, ставшие общеизвестными из официальных средств массовой информации и официальных источников органов федеральной власти всех уровней.
- 7.8. Стороны согласовали, что после прекращения действия обстоятельства непреодолимой силы, сторона, ссылающаяся на них, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с прекращения обстоятельств уведомить другую сторону о сроке, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему договору.
- Указанная обязанность не распространяется на обстоятельства непреодолимой силы, ставшие общеизвестными из официальных средств массовой информации и официальных источников органов федеральной власти всех уровней.
- 7.9. Стороны согласовали, что если оказание платных медицинских услуг услуги (работ) может быть продолжено в порядке и на условиях, действовавших согласно настоящему договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.
- 7.10. Стороны согласовали, что если оказание платных медицинских услуг (работ) не может быть продолжено в порядке и на условиях, действовавших согласно настоящему договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то стороны вправе согласовать новые условия настоящего договора, что оформляется дополнительным соглашением к договору.
- 7.11. Стороны согласовали, что если в течение 30 (тридцати) дней после того, как обстоятельства непреодолимой силы отпали и стороны не достигли согласия по новым условиям настоящего договора, договор признается прекратившим свое действие по независящим от воли сторон обстоятельствам непреодолимой силы.
- 7.12. При неурегулировании сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке.

## **8. Срок действия договора и иные условия**

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.
- 8.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 8.3. Все дополнительные соглашения сторон, планы лечения, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.
- 8.4. Заключая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что до заключения настоящего Договора:  
- ознакомлен с Перечнем и стоимостью (Прейскурантом) оказываемых медицинских услуг, с индивидуальным Планом лечения и стоимостью медицинских услуг в таковом;  
- ознакомлен с действующими у Исполнителя локальными актами: Правила внутреннего распорядка медицинской организации, Правила предоставления платных медицинских услуг, Положение о гарантийных обязательствах при оказании медицинской помощи стоматологической медицинской организации;  
- уведомлен о том, что как гражданин, находящийся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязан соблюдать режим лечения, и правила поведения пациента, содержащиеся в нормативном локальном акте исполнителя «Правила внутреннего распорядка медицинской организации»;  
- до Потребителя в доступной форме доведена полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, включая альтернативные, о его последствиях, о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 8.5. Настоящий пункт Договора стороны признают уведомлением Потребителя о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу). В связи с чем, Потребитель своей подписью в настоящем Договоре подтверждает, что до заключения настоящего Договора Исполнитель уведомил потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 8.6. Потребитель своей подписью в настоящем Договоре подтверждает, что при заключении договора ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Подписывая (заключая) настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, что все положения настоящего Договора ему понятны, им внимательно

изучены, ответы на вопросы получены и удовлетворяют, и что настоящий Договор не является для него кабальной сделкой.

9.2. Юридически значимые сообщения, с которыми настоящий Договор связывает гражданско-правовые последствия для Сторон настоящего Договора: заявления, уведомления, извещения, требования и др., - влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне.

Юридически значимые сообщения подлежат передаче одним из способов:

- почтовой связи по адресу стороны, указанному в пункте 10 настоящего Договора;
- электронной связи по адресу стороны;

Исполнитель: указан в пункте 10 настоящего Договора;

Потребитель: указывается в пункте 10 настоящего Договора при желании потребителя;

- по каналам телефонной связи (мессенджер), указанным в пункте 10 настоящего Договора.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ему вручено или сторона не ознакомилась с ним.

Электронные (отсканированные) версии настоящего договора, а также приложения к нему, дополнительные соглашения, и другие юридически значимые сообщения, направленные посредством электронной и телефонной связи, признаются сторонами равными по юридической силе версиям в бумажном формате.


9.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.4. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

№ 1. План лечения.

№ 2. Акт оказанных услуг (выполненных работ).

### 10. Адреса, реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ПОТРЕБИТЕЛЬ:
<b>ООО Медицинская клиника «Винир»</b>	ФИО _____
ИНН 6450932981 КПП 645001001 ОГРН 1086450002693	Паспорт: серия ____ № _____
Адрес юридического лица: 410010, Россия, Саратовская обл., г. Саратов, ул. Соколова, дом 10/16.	Кем и когда выдан: _____
Телефон: 8(8452)57-88-88 Электронная почта: <a href="mailto:office@vinir-saratov.ru">office@vinir-saratov.ru</a> Сайт: <a href="https://www.vinir-s.ru/">https:// www.vinir-s.ru /</a>	Адрес места жительства:
Р/сч 40702810629130000443 ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Нижний Новгород К/сч 30101810200000000824 БИК 042202824	Адрес почтовый для направления ответов на письменные обращения:
<b>Генеральный директор</b>	Адрес электронной почты для направления ответов на письменные обращения (при желании):
 Бекшанов Д.С.	Телефон: _____
М.П. _____	Подпись _____ /
	ФИО/

Отметка Потребителя в получении экземпляра договора  
Второй экземпляр настоящего Договора получил Потребитель:

« \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (ФИО)