

Общество с ограниченной ответственностью «ВИНИР» ИНН 6450932981 КПП 645001001 ОГРН 1086450002693 Место нахождения: 410031, г.Саратов, ул.Соколова, д.10/16 Телефон: +7(8452) 57-88-88	Внутренний контроль качества. Организация и контроль работы регистратуры: информирование граждан	Приказ № ВИ- 3062025 от 29.06.2025 г. Первая редакция Лист 1 из 23
	Положение о гарантийных обязательствах при оказании стоматологической медицинской помощи в стоматологической медицинской организации	
	Срок действия: с 29.06.2025 г. Действует: до принятия соответствующих нормативно- правовых актов на федеральном или региональном уровне, регулирующих взаимоотношения пациентов и медицинской организации, оказывающих стоматологические услуги	

1. Сведения о разработке, согласовании и утверждении

Действия	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
УТВЕРЖДЕНО:	Генеральный директор	Бекшапов Д.С.		29.06.2025
СОГЛАСОВАНО:	Главный врач	Вищупова С.А.		29.06.2025
РАЗРАБОТАНО:	Главный врач	Вищупова С.А.		29.06.2025
М.П.				

2. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ от 30.11.1994 N 51-ФЗ (действующая редакция), Законом РФ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (действующая редакция), Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736), Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях (утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 786н), Порядком оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями (утв. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2012 г. N 910н), Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ 31 июля 2020 г. N 785н).

2. Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных стоматологических услуг, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства и обязательства по срокам службы ООО Медицинская клиника «Винир» (далее «Медицинская организация») перед Пациентом при оказании платных медицинских услуг.

3. Основные понятия

3.1. Настоящее Положение о гарантийных обязательствах при оказании стоматологической медицинской помощи в стоматологической медицинской организации (далее Положение) утверждено в целях реализации и защиты прав пациентов - потребителей платных медицинских услуг на качественную медицинскую помощь.

3.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

№ п/п	Понятие	Определение
1	Медицинская организация	ООО Медицинская клиника «Випир»
2	Медицинский работник	физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности
3	Лечащий врач	врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения. Назначается руководителем медицинской организации (подразделения медицинской организации) или выбирается пациентом с учетом согласия врача
4	Пациент	физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния
5	Медицинское вмешательство	выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций
6	Лечение	комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни
7	Медицинская услуга	медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение

8	Платные медицинские услуги	медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. Предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности
9	Исполнитель платных медицинских услуг	медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям
10	Потребитель платных медицинских услуг	физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
11	Заказчик платных медицинских услуг	физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя
12	Качество медицинской услуги	совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата
13	Гарантийное обязательство (гарантия)	обязанность исполнителя безвозмездно возместить потери, понесенные пациентом, путем денежных выплат, ремонта, замены или восстановления в результате оказанных стоматологических медицинских услуг с недостатком. На медицинские услуги, не имеющие овестьественного результата, гарантия не распространяется. Гарантия предоставляется в виде установки гарантийных сроков и срока службы только на медицинские услуги, имеющие овестьественный результат (пломбы, коронки, зубные протезы и т.п.)
14	Безусловная, или обязательная гарантия	гарантия, определяемая с учетом обстоятельств лечения и условий сохранения достигнутых результатов. Безусловная гарантия предоставляется пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским организациям и лечащим врачам, а также отвечают законам по охране здоровья граждан и защите прав

		потребителей
15	Прогнозируемая гарантии	гарантия, определяемая предвидением исполнителя (медицинской организации) определенных результатов лечения, с учетом выявленных в клинических ситуациях обстоятельств, имеющегося у исполнителя опыта, уверенности в эффективности используемых в каждом конкретном случае технологий и материалов. Гарантия предоставляется на стоматологические услуги, имеющие материальный результат (пломба, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы и др.). Прогнозируемая гарантия устанавливается в виде гарантийного срока и срока службы. Гарантийные сроки и сроки службы утверждаются приказом руководителя (его заместителя) медицинской организации в Положении об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической медицинской помощи в стоматологической медицинской организации. Прогнозируемые гарантии делятся на два вида: стандартная и ограниченная гарантии
16	Стандартная гарантия	предоставляется при условии выполнения пациентом всего комплекса мероприятий, направленных на полную санацию полости рта, соблюдения им всех рекомендаций лечащего врача и других привлекаемых в процессе лечения специалистов в постманипуляционном периоде, в том числе посещения врача в установленное время в целях профилактического осмотра, диагностики, выполнения профилактических мероприятий (пародонтологической чистки, устранения парадонтальных и костных карманов и пр.)
17	Ограниченная гарантия	прогнозируемая гарантия с сокращенными гарантийными сроками на осязаемые результаты оказанной пациенту медицинской услуги и сроками службы осязаемых результатов, которые могут устанавливаться лечащим врачом персонально пациенту в зависимости от индивидуальных особенностей пациента, клинической картины болезни (к примеру, ситуация в полости рта), выбранного пациентом плана оказания медицинских услуг (лечения), наличия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно могут негативно влиять на процесс оказания медицинских услуг и/или результат оказания медицинских услуг
18	Гарантийный срок на результат услуги (работы)	Период времени, в течение которого Исполнитель обязуется обеспечить соответствие качества результат услуг условиям договора и несет ответственность перед Потребителем за выявленные в нем недостатки

		недостатка оказанной медицинской услуги в пределах установленных исполнителем гарантийных сроков
--	--	--

3.4. Гарантийные обязательства не распространяются на требования пациента, связанные с его желанием изменить размер, форму, цвет или вид овестествленного результата медицинской услуги, после получения пациентом оказанной медицинской услуги. 3.5. Гарантийные обязательства распространяются на овестествленный результат оказанной стоматологической медицинской помощи (медицинской услуги).

3.7. В рамках гарантийных обязательств устанавливаются гарантийные сроки, состоящие из:

1	Сроков гарантии на овестествленный результат медицинской услуги
2	Сроков службы овестествленного результата медицинской услуги

Далее в настоящем Положении гарантийные сроки прописаны формулировкой: «Гарантийные сроки (сроки гарантии и сроки службы)».

3.8. В случае если пациент не согласен с установленными гарантийными сроками (сроком гарантии на результат медицинской услуги и/или сроком службы), он вправе обратиться к руководителю (его заместителю) для консультации по вопросу установленных ему на лечение гарантийных сроков в дни и часы приема, определенные для приема пациентов.

3.9. Сведения о предоставлении гарантии и гарантийных сроках вносятся лечащим врачом в медицинскую карту пациента и указываются в Акте приема оказанных услуг (выполненных работ).

3.10. Настоящее Положение является локальным нормативным актом медицинской организации, положения которого обязательны для соблюдения медицинскими работниками (врачами-специалистами) и пациентами - потребителями и заказчиками платных медицинских услуг.

4. Основа гарантий качества стоматологических медицинских услуг

4.1. Основу гарантий качества медицинских услуг, оказываемых пациенту - потребителю платных медицинских услуг входят обязанности лечащего врача и обязанности пациента:

Обязанности лечащего врача	Обязанности пациента
Постановка правильного диагноза и составление соответствующего плана лечения (комплекса платных медицинских услуг)	Соблюдение назначенного режима лечения
Строгое соблюдение профессиональных стандартов и клинических рекомендаций оказания медицинских услуг в сочетании с высоким уровнем мануальных навыков специалистов	Соблюдение правил гигиены, профилактики и ухода за полостью рта
Использование высокотехнологичного оборудования и современных вспомогательных материалов, прошедших испытания в лабораториях РФ и получивших соответствующие регистрационные удостоверения и/или сертификаты	
Указанные обязанности в системе управления качеством медицинской помощи обеспечивают:	
- надежные сроки клинического благополучия при проведении медицинского	

- вмешательства при различных стоматологических заболеваниях;
- высокое качество оказываемых платных медицинских услуг;
 - сроки службы овецествленных результатов медицинских услуг;
 - безопасность медицинских услуг;
 - повышение качества жизни пациента

5. Права и обязанности медицинской организации – исполнителя платных медицинских услуг

5.1. В соответствии с действующим законодательством исполнитель обязан:

- в течение установленного гарантийного срока устранять недостатки, обнаруженные пациентом потребителем платных медицинских услуг.

5.2. Устранение существенных недостатков потребителю в течение гарантийных сроков производится безвозмездно.

5.3. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» исполнитель доводит до сведения пациентов потребителей платных медицинских услуг гарантийные сроки (сроки гарантии и сроки службы) в виде информации на стенде в зоне регистратуры и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.4. Исполнитель доводит до потребителя полную и подробную информацию о необходимых мероприятиях по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д. в соответствии с назначенным режимом лечения и рекомендациями по уходу за полостью рта в период лечения и в постманипуляционном периоде).

5.5. Критерии дефектов и их оценка, рассматриваемые лечащим врачом, при клиническом обследовании пациента в период действия гарантийных сроков:

Специализация стоматологии	Критерии дефектов	Критерии оценки
В терапевтической стоматологии	Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:	
	нарушена анатомическая форма пломбы	в норме сохранение первоначальной формы зуба, восстановленной врачом в результате пломбирования
	нарушено красное прилегание (определяется с помощью зондирования)	в норме – пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет
	изменение цвета по паружному краю пломбы	в норме отсутствует
	рецидив кариеса по паружному краю пломбы	в норме отсутствует
	Отсутствие, или гипер-окклюзионные контакты в области запломбированного зуба	в норме есть и не мешают
	выпадение пломбы	Факт выпадения
Данные критерии относятся к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены исполнителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного		

	вида пломбы	
В ортопедической стоматологии	Недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены исполнителем в течение действующего гарантийного срока:	
	дефекты вкладок и виниров	скол, нарушение краевого прилегания, рецидив кариеса по краю, выпадение, подвижность
	отлом кламмера в пластмассовом протезе	отлом
	перелом кламмеров, дуги в бюгельном протезе	перелом
	нарушение целостности коронки (в том числе на имплантате)	скол облицовки, нарушение целостности
	нарушение целостности мостовидного протеза (в том числе на имплантатах)	скол облицовки, нарушение целостности
	перелом съемного протеза при функциональном использовании (в том числе условно съемного протеза на имплантатах All on 4)	перелом, нарушение целостности
	расцементировка несъемных конструкций протезов	расцементировка
	перелом дентального имплантата	перелом (визуальный контроль)
	срыв резьбы шейки имплантата	срыв резьбы (визуальный и мануальный контроль)
	перелом абатмента	перелом, нарушение целостности (визуальный контроль)
	перелом фиксирующего винта	перелом, нарушение целостности (визуальный контроль)

5.6. При установлении каждому пациенту потребителю платных медицинских услуг на оказанную услугу (выполненную работу) прогнозируемых гарантий лечений врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- 1) состояние общего здоровья и возраст потребителя;
- 2) объем выполненного рекомендованного плана лечения;
- 3) клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
- 4) сложность клинического случая лечения;
- 5) достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а также выбранных вариантов лечения;
- 6) особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

6. Права и обязанности пациента

6.1. Пациент обязан заботиться о своем здоровье, в том числе соблюдать назначенный лечащим врачом режим лечения и данные врачом рекомендации по уходу во время лечения и в постманипуляционном периоде.

6.2. В случае возникновения любых замечаний к оказанным медицинским услугам (работам) потребитель должен обратиться в регистратуру (по телефону или лично) и, изложив суть проблемы, записаться на прием к лечащему врачу.

6.3. Исполнитель признает случай гарантийным по установленным лечащим врачом сроки после осмотра пациента врачом и проведения им в случае необходимости исследований.

6.4. Наличие гарантии на лечение не снимает с пациента потребителя платных медицинских услуг обязательств о четком соблюдении рекомендаций лечащего врача и назначенного врачом режима лечения.

6.5. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги (выполненной работы), могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги (выполненной работы) или в ходе оказания услуги (выполнения работы) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги (выполненной работы), то в срок – если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии – в разумный срок, в пределах 2 (двух) лет со дня принятия оказанной услуги (выполненной работы).

7. Правила предоставления безусловной, или обязательной гарантии

- 7.1. В безусловном, или обязательном порядке медицинская организация гарантирует:
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациента (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
 - проведение консультации и консилиума специалистами клиники (как по медицинским показаниям, так и по требованию пациента);
 - проведение лечения специалистами, имеющими дипломы, сертификаты, подтверждающие их право на осуществление данного вида медицинской помощи;
 - учет показателей общего здоровья пациента, полученных в ходе сбора анамнеза со слов пациента или подтвержденных документально, при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий врачами-стоматологами всех специализаций;
 - составление предварительного плана лечения;
 - выбор альтернативных методов лечения;
 - выбор плана лечения, исходя из временных и финансовых возможностей пациента;
 - использование методов и технологий лечения, применяемых в соответствии с Клиническими рекомендациями и Порядками оказания стоматологической медицинской помощи;
 - индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт получения медицинских услуг;
 - безопасность лечения обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
 - точная диагностика, достигаемая благодаря наличию должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
 - тщательное соблюдение технологий лечения благодаря высокопрофессиональной подготовке врачей, медицинских сестер, администраторов, а также оценки внутреннего контроля качества их работы;
 - проведение контрольных осмотров по показаниям лечащего врача;

- проведение профилактических осмотров по показаниям лечащего врача;
- проведение мероприятий по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания медицинских услуг;
- внутренний контроль качества и безопасности оказываемой медицинской помощи.

8. Правила предоставления стандартной гарантии

8.1. Стандартная гарантия устанавливается при условии выполнения пациентом всего комплекса мероприятий, направленных на полную санацию полости рта, соблюдения им всех рекомендаций и назначенного режима лечения лечащего врача и других привлекаемых в процессе лечения специалистов в постманипуляционном периоде, в том числе посещения врача в установленное время в целях профилактического осмотра, диагностики, выполнения профилактических мероприятий (профессиональной гигиены полости рта, парадонтологической чистки, устранения парадонтальных и костных карманов и пр.).

8.2. Основанием для предоставления гарантии является момент окончания оказания медицинской услуги, то есть момент передачи результата медицинской услуги пациенту.

8.3. Необходимым условием для предоставления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех рекомендаций и назначенного режима лечения лечащего врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования ортопедическими конструкциями и ортодонтическими аппаратами, при обязательном соблюдении сроков и периодичности обязательных контрольно-профилактических посещений лечащего врача после завершения лечения в назначенном лечащим врачом порядке.

8.4. Клиника не принимает на себя гарантийные обязательства и не проводит бесплатного гарантийного лечения, если недостаток либо существенный недостаток имел место в результате (негарантийные случаи):

- травмы (спортивной, уличной, бытовой, производственной);
- попытки самостоятельного ремонта или коррекции;
- дорожно-транспортного происшествия (автомобильная авария и т.п.);
- наличие у пациента заболевания «бруксизм»;
- наличие у пациента тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.);
- многоплодная беременность;
- выявления у пациента быстро прогрессирующего генерализованного пародонтита;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера.

8.5. Гарантийное лечение не производится также в случаях:

- эндодонтического перелечивания зубов, первоначально пролеченных в других клиниках;
- осложнений после эндодонтического лечения временных зубов, возникших через год и позже;
- осложнений после эндодонтического лечения постоянных зубов с незавершенным формированием корней;
- выпадения коронок с фронтальных временных зубов в случае значительного разрушения зубов кариозным процессом;
- любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других клиниках.
- острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания.

8.6. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие виды работ

(услуг):

№ п/п	Виды работ (услуг)
1	Пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение), лечение заболеваний пульпы зуба и периапикальных тканей, лечение кариеса дентина молочных зубов
2	Профессиональная гигиеническая чистка зубов
3	Отбеливание зубов любым методом
4	Наложение временной повязки (временной пломбы)
5	Хирургические операции (резекция верхушки корня с цистэктомией, удаление зуба, удаление доброкачественных новообразований в полости рта, синуслифтинг, костная пластика, дентальная имплантация, гемисекция, ампутация корня, лечение воспалительных процессов в полости рта и др.)
6	Лечение заболеваний пародонта
7	Ортодонтическое лечение
8	Реминерализирующая терапия
9	На втулки (матрицы), замки и перебазировку протеза, а также ремонт протеза
10	На пломбы при разрушении твердых тканей зуба более 50% (прямые показания для протезирования)
11	На результат работ (услуг) в области детской стоматологии, если пациент-ребенок в процессе лечения пребывает в тревожном состоянии, вследствие чего ведет себя беспокойно и/или истерично, а это в свою очередь приводит к нарушению технологии лечения. В этом случае врач-стоматолог делает соответствующую запись в медицинской карте ребенка о его психологическом состоянии при лечении

- ввиду того, что в результате данных работ (услуг) пациенту не передаются для использования по назначению конкретные материальные изделия (овеществленный результат), а также из-за отсутствия прямой связи между качеством лечебных манипуляций и их возможными исходами, которые с необходимой достоверностью прогнозировать невозможно в силу специфики отдельных видов работ (услуг).

8.8. Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на выполненные стоматологические работы для каждого пациента устанавливаются лечащим врачом в зависимости от клинической ситуации в полости рта, наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях, полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендованного врачом, соблюдения пациентом условий предоставления гарантии.

С учетом указанных обстоятельств, в каждом конкретном случае гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены или увеличены, по сравнению со средними, что фиксируется врачом в истории болезни пациента.

8.9. В медицинской организации установлены средние следующие Гарантийные сроки (срок гарантии и срок службы) на овеществленные результаты стоматологических услуг

Гарантийные сроки на овеществленные результаты медицинских услуг по ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ И ДЕТСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ*:

№	Наименование результата	Срок гарантии,	Срок службы,
---	-------------------------	----------------	--------------

п/п	медицинской услуги	месяцев	месяцев
1	Пломба из цемента стекло-иономерного (любая поверхность)	6	18
2	Пломба из композита светового отверждения, вкладки I класс по Блэку	12	18
3	Пломба из композита светового отверждения, вкладки II, III, IV, V класс по Блэку	6	18
4	Реставрация молочных зубов	1	До смены на постоянный зуб
5	Покрытие временных (молочных) зубов коронкой из нержавеющей стали	6	12
6	Виниры из композита светового отверждения	9	18
7	Вкладки из композита светового отверждения	12	18

* 1. Данные сроки установлены для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.

2. При КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы):

- при КПУ 13-18: сроки снижаются на 30%.

- при КПУ > 18: сроки снижаются на 50%.

3. При неудовлетворительной гигиене полости рта, определяемой гигиеническими индексами: гарантийные сроки (срок гарантии и срок службы) на все виды оказанных результатов услуг уменьшаются на 70%.

4. При непроведении профессиональной гигиены полости рта согласно индивидуальному графику (минимум 1 раз в 6 месяцев): гарантийные сроки сокращаются на 50%.

Ввиду трудности четкого прогноза результата лечения возможно предоставление сокращенной гарантии в следующих случаях:

- на лечение зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой) гарантия предоставляется на срок 2 недели, срок службы 1 месяц
- частичное или полное разрушение пломбы, выпадение пломбы в течение гарантийного срока перерабатывается бесплатно;

- при повторном лечении корневых каналов (эндодонтическом лечении) и невозможности проходимости корневых каналов по причинам: сильной кривизны, невозможности полного распломбирования, частичная возможность прохождения (нет возможности пройти часть канала на необходимую длину) - гарантия 1 неделя, срок службы 2 недели на пломбу гарантия может быть предоставлена в полном объеме.

- извлечение скрытых отломков инструмента, закрытие перфорации (нарушение целостности стенки корневого канала) при лечении в другом лечебном учреждении - срок гарантии - 1 неделя, срок службы - 2 недели. На пломбу гарантия может быть предоставлена в полном объеме (т.е. на 1 год).

- при наличии диагнозов: «хронический апикальный периодонтит», «периапикальный абсцесс без полости», «периапикальный абсцесс с полостью» отказ от гарантии в виду возможного лечения, но непрогнозируемого его результата, который зависит от совокупности ряда факторов: первично или повторно проводится эндодонтическое лечение зуба с подобными диагнозами: если лечение проводится первично - возможна облитерация корневого канала (непроходимость), сложная анатомия - изгибы, сужения, наличие конкрементов, если лечение проводится повторно - каким материалом были obturated

корневые каналы, наличие в каналах непроходимых изгибов, ступенек, отломков инструментов, и т.п., а также общесоматический статус пациента.

При наличии ограничивающих условий для предоставления полной гарантии на 1 год возможно предоставление комбинированной гарантии: отдельно на лечение корневых каналов, отдельно на поставленную пломбу.

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинается с момента завершения лечения (т.е. постановки постоянной пломбы). В случаях замены временного лечебного пломбирования корневых каналов, временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны стоматологической клиники. В рассмотрении таких замечаний пациенту будет отказано.

В случае постановки временной пломбы на определенный срок (определяется врачом-стоматологом) до следующего назначенного визита и пропуск визита для замены временной пломбы на постоянную, более чем на 7 дней может привести к необходимости повторного лечения корневых каналов. Оплата лечения проводится, за счет пациента. Гарантийный срок распространяется на время: с момента постановки временной пломбы до запланированного визита к стоматологу для замены ее на постоянную.

Чтобы способствовать своевременному обнаружению осложнений и избежать усугубления (ухудшения) здоровья вследствие выполненного терапевтического лечения, пациент соглашается проходить контрольный (профилактический) осмотр с периодичностью, установленной врачом, но не реже двух раз в год. Пациент отдает себе отчет, что возможные осложнения своевременно обнаруженные (в ходе контрольного осмотра) и устраненные врачом-стоматологом должным образом (т.е. согласно принятым методикам) не причинят вреда здоровью. Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более чем на 1 месяц приводит к прекращению гарантии

Гарантийные сроки на стоматологические услуги по ОРТОПЕДИИ**:

№ п/п	Наименование результата медицинской услуги	Срок гарантии, месяцев	Срок службы, месяцев
1	Коронки и мостовидные протезы		
1.1	Безметалловые коронки и мостовидные протезы постоянные	12	24
1.2	Пластмассовые коронки и мостовидные протезы временные	1	2
2	Вкладки, накладки, виниры		
2.1.	Вкладки, накладки, виниры керамические постоянные	12	18
3	Протезирование с опорой на имплантатах		
3.1	Постоянные конструкции с опорой на имплантатах	12	24
3.2	Временные конструкции с опорой на имплантатах	1	2
4	Съемное протезирование		
4.1	Бюгельное протезирование	12	24
4.2	Съемные пластиночные протезы постоянные	6	12

- ** 1. Гарантийные сроки (срок гарантии и срок службы) действуют в полном объеме: только при условии фиксированного прикуса и полного восстановления целостности зубных рядов. В остальных случаях сроки устанавливаются индивидуально.
2. В период гарантийных сроков (срок гарантии и срок службы) перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе, поскольку данная услуга является обязательным условием качественного и безопасного функционирования съемных протезов в полости рта.
3. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные в сроки, согласно врачебным рекомендациям. Если по вине пациента временные конструкции не заменены на постоянные в обозначенные лечащим врачом сроки, то гарантийные сроки аннулируются, гарантийные обязательства исполнителя прекращаются, а ответственность за последствия нарушения рекомендаций и назначенного лечащим врачом режима лечения возлагается на пациента.
4. На матрицы замковых креплений: сроки гарантии и сроки службы не распространяются.
5. При неудовлетворительной гигиене полости рта, определяемой гигиеническими индексами: сроки гарантии и службы на все виды оказанных результатов услуг уменьшаются на 50%.
6. При протезировании на имплантатах сроки: гарантии и сроки службы определяются в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма. При наличии у пациента системных заболеваний гарантии не определяются.
7. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения: гарантийные сроки аннулируются, гарантия прекращается.

Гарантийные сроки на стоматологические услуги по ОРТОДОНТИИ:***

К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов.

Результатом ортодонтического лечения является физиологическое смыкание, выравнивание зубных рядов, нормализация и оптимизация окклюзии.

В связи с тем, что ортодонтическая стоматология - точная наука, врач, который проводит ортодонтическое лечение, не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

В связи с дальнейшим развитием зубочелюстной системы и возрастными изменениями жевательного аппарата, установление гарантийных сроков и сроков службы на стабильное положение и состояние здоровья зубов невозможно. Срок гарантии на само ортодонтическое лечение не устанавливается в силу объективной и субъективной невозможности.

Исполнитель вправе гарантировать:

- точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;
- улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

№ п/п	Наименование результата медицинской услуги	Срок гарантии, месяцев	Срок службы, месяцев
1	Несъемный ретейнер после снятия брекет системы (лечения на элайнерах)	6	12
2	Фиксация брекета	1	2
3	Съемный ортодонтический аппарат	2	6

- 4 | Временные каппы, ретейнеры | 4 | 6 |
- *** 1. При неудовлетворительной гигиене полости рта, определяемой гигиеническими индексами: гарантийные сроки (срок гарантии и срок службы) на все виды оказанных результатов услуг уменьшаются на 50%.
2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения: гарантийные сроки аннулируются, гарантия прекращается.
3. Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение распространяются только на лечение несъемной техникой (брекеты). Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение съемной техникой не распространяются, так как данные системы не гарантируют достижения ортопнатического (правильного) прикуса. Часто лечение съемной техникой является одним из этапов (подготовительным) ортодонтического лечения. При поломке съемной ортодонтической конструкции починка или новый аппарат оплачиваются согласно действующему прейскуранту.

При отклеивании брекета в течение 14 дней после фиксации, повторная фиксация выполняется по гарантии. При утере брекета установка нового осуществляется за счет пациента.

При отклеивании ретейнера (сегмента ретейнера) в течение месяца повторная фиксация производится по гарантии. Если у пациента отклеился сегмент и он сам снял весь ретейнер, то его повторная фиксация оплачивается пациентом.

Гарантийный срок на ортодонтические услуги начинается действовать с момента установки ортодонтического аппарата в ротовой полости потребителя (пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте.

Обязательным условием сохранения гарантии является правильный уход за полостью рта (рекомендованный врачом) в период ношения ортодонтического аппарата, в том числе профессиональная гигиена полости рта не реже 1 раза в 3 месяца

Гарантийный срок аннулируется:

- при нарушении потребителем (пациентом) графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения;
- при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.)
- при необходимости дополнительного лечения потребитель (пациент) своевременно не посещает других специалистов - стоматологов;
- после завершения активного лечения потребитель (пациент) не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата.

В течение гарантийного периода проводится бесплатное проведение необходимых ортодонтических процедур, коррекция достигнутого результата лечения.

Обязательным условием для сохранения гарантий на ортодонтическое лечение являются: выполнение всех рекомендаций и назначений врача-ортодонта, а также фиксация несъемного ретейнера после снятия несъемной техники. Срок ношения несъемного ретейнера - минимум 3 года, максимум - пожизненно. Ретейнер фиксирует достигнутый результат лечения.

Гарантийные обязательства не распространяются на лечение при диагнозах: «Мезиальная окклюзия (скелетная форма)», «Дистальная окклюзия (скелетная форма)», «Вертикальная резцовая дизокклюзия», «Глубокая резцовая окклюзия». Результатом в этом случае является лишь оптимизация (улучшение) положения зубов, так как при таких диагнозах не всегда возможно достичь правильного прикуса.

Гарантийные сроки на элайнеры.

Элайнеры - это эластичные прозрачные капы, накладываемые на весь зубной ряд для исправления прикуса. Гарантийный срок на комплект элайнеров (прозрачных капп)

передаваемых пациенту составляет 1(один) месяц, факт передачи комплекта элайнеров фиксируется в Медицинской карте стоматологического больного.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

✓ несоблюдение пациентом рекомендаций лечащего врача и изготовителя по ношению и хранению ортодонтических изделий, указанных в том числе в информированном согласии;

✓ на изменения положения зубов, отсутствующих или прорезавшихся на момент утверждения Ortho-Check менее чем на 2/3;

✓ на увеличение вертикальной высоты в боковых отделах в области молочных зубов в сменном прикусе.

✓ на постановку в зубной ряд ретенированных или сильно дистонированных зубов;

✓ нарушение пациентом графика контрольных визитов к врачу- ортодонту;

✓ несоблюдение гигиены полости рта и рекомендаций врача;

✓ отсутствие необходимого лечения у врача-ортодонта и врача-пародонтолога;

✓ при физическом повреждении ортодонтических изделий, которое наступило по неосторожности или вследствие несоблюдения рекомендаций лечащего врача и изготовителя;

✓ все случаи внешнего воздействия травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие.

К противопоказаниям применения исправления прикуса с помощью элайнеров относятся: ✓ пародонтоз в острой стадии; ✓ зубной камень; ✓ неврологические заболевания; ✓ тяжелые хронические болезни; ✓ прорезывание зубов.

Гарантийные сроки на стоматологические услуги по ХИРУРГИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ:****

№ п/п	Наименование результата медицинской услуги	Срок гарантии, месяцев	Срок службы, месяцев
1	Дентальная имплантация (формирователь десны), абатмент - на этапе протезирования	6	не устанавливается****
2	Имплантат (гарантия на целостность его структуры)	12	установлен производителем
3	Повторная установка имплантата в результате его дезинтеграции (отторжения)	6	-

**** 1. Гарантия прекращается в случаях:

- пациент скрыл заболевание, которое могло стать причиной отторжения имплантата (исключение: пациент сам не знал о том, что он болен, и может подтвердить это выпиской из медицинской карты); - пациент не соблюдал послеоперационные рекомендации лечащего врача стоматолога-хирурга; - пациент не соблюдал гигиену полости рта.

2. При проведении имплантации гарантия распространяется исключительно на целостность структуры имплантата. В случае отсутствия остеоинтегративной связи имплантата с окружающей его костью исполнитель гарантирует извлечение неинтегрированного имплантата на безвозмездной основе, при этом стоимость протезирования (если оно было проведено) с использованием имплантата, оплаченная пациентом, не возвращается, а все последующие медицинские услуги по протезированию с использованием имплантата оплачиваются пациентом дополнительно согласно действующему прейскуранту исполнителя на день оказания медицинской услуги.

***** Дентальная имплантация является первым этапом ортопедического лечения, поэтому гарантийные обязательства и срок службы устанавливается именно на ортопедические конструкции с опорой на имплантат в соответствии с конструкцией после их установки в полости рта согласно плану лечения.

Гарантия на имплантат, заключается в использовании изделия медицинского назначения - дентального имплантата, сертифицированного на территории Российской Федерации и отсутствие у него визуально определяемых дефектов производственного брака, которые можно выявить без проведения специальных исследований в лабораторных условиях, а именно:

- попадание в состав имплантата примесей, которые могут способствовать отторжению;
- нарушение стандартной формы имплантата и другие дефекты при изготовлении - некачественная шлифовка, неравномерное покрытие биоматериалами (если модель имплантата имеет их).

За отторжение имплантата по причине наличия в нем производственного брака ответственность несет его производитель.

Гарантии на имплантат распространяются на пациентов, не имеющих относительных и абсолютных противопоказаний только при условии посещения пациентами профилактических осмотров после установки имплантатов, согласно, индивидуального графика, но не реже 1 раза в 1,5 месяца к врачу имплантологу.

Гарантии на имплантат не распространяются:

1. На пациентов, имеющих относительные противопоказания к операции постановки имплантатов на момент сбора анамнеза, проведения операции, а также выявленные в процессе посещения профилактических осмотров, в момент отторжения имплантатов

2. На пациентов, имеющих абсолютные противопоказания, выявленные в процессе профилактических осмотров, в момент отторжения имплантатов.

Не являются гарантийными случаями отторжения имплантата в результате:

- нанесения травмы третьими лицами;
- влияния общих или системных заболеваний костной ткани;
- развитие у пациента общих заболеваний организма (эндокринной системы; онкологии др. состояний);
- возникновения воспалительных процессов полости рта, в том числе по причине недостаточного ухода;
- неправильно установки сторонней медицинской организацией на имплантат зубного протеза;
- нарушение пациентом правил поведения (полученных от врача-стоматолога хирурга рекомендаций) в послеоперационный период
- нарушение пациентом правил (полученных от врача-стоматолога- ортопедом рекомендаций) пользования и ухода за зубным протезом
- не соблюдение рациональной гигиены полости рта
- не соблюдение сроков проведения профессионального ухода за установленными и запротезированными имплантатами, и не посещение врача-стоматолога ортопедом в сроки через 6 месяцев, через 1 год после установки имплантата и его протезирования, и 2 раза в год в последующим

В случае отсутствия у Пациентов абсолютных и относительных противопоказаний, посещающего, согласно графика профилактические осмотры и проводящего профессиональную гигиену полости рта, выполняющего все рекомендации и назначения врача-имплантолога ООО Медицинская клиника «Винир» в случае отторжения имплантата (ов) возможны следующие варианты лечения:

- Пациенту возвращается 30% денежных средств от стоимости проведенной имплантации;
- Пациенту проводится повторная имплантация за счет Клиники. При отторжении повторного имплантата последующая имплантация не проводится и с согласия пациента возможна замена плана лечения;
- При согласии Пациента и наличии медицинских показаний возможна замена плана лечения, в счет уплаченной суммы.

Либо провести одну повторную переустановку имплантата в течение 6 месяцев, оплата осуществляется на условиях 15% стоимости от прайса

Все скидки, возвраты производятся только после рассмотрения врачебно-экспертной комиссией на основании личного заявления пациента (в срок 30 дней).

Комиссия вправе запросить пакет необходимых документов о состоянии здоровья пациента для уточнения причин, повлекших к отторжению имплантата.

Все отказы от предоставления пациентом выписок из истории болезни, проведения дополнительных анализов, получение консультаций и заключений у врачей смежных специальностей, необходимых для оценки состояния здоровья пациента приводит к аннулированию гарантийных обязательств.

После окончания 2-го этапа имплантологического лечения (протезирование на имплантатах) Пациент обязан:

1. Посещать врача ортопеда для проведения контроля за конструкцией в первый год - 1 раз в 3 месяца
со 2-го года - 1 раз в 4 месяца.
2. Проводить профессиональную гигиену полости рта минимум 1 раз в 6 месяцев. При необходимости по назначению врача - чаще.
3. В случае протезирования несъемными конструкциями на временном цементе проводить плановую перецементировку (цена согласно прейскуранту действующему на день перецементирования) не реже 1 раза в 8 месяцев.
4. В случае проведения протезирования на имплантатах съемными конструкциями пациент обязан посещать врача ортопеда не реже 1 раза в 6 месяцев, с целью перебазировки базиса протеза, а также замены фиксирующих элементов (цена согласно прейскуранту).
5. При изготовлении тотальных конструкций на имплантатах и по показаниям Пациент обязан пользоваться разобинжающей кашней. Для контроля использования кашни и в целях определения срока изготовления новой кашни, осмотр не реже 1-го раза в 4-е месяца.

ПРИ НЕСОБЛЮДЕНИИ ГРАФИКА ОСМОТРОВ И ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ГИГИЕНЫ ПОЛОСТИ РТА ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АННУЛИРУЮТСЯ!

9. Правила предоставления ограниченной гарантии

9.1. Ограниченная гарантия устанавливается по рекомендации лечащего врача индивидуально для каждого пациента в зависимости:

- от индивидуальных особенностей пациента;
- при наличии подвижности зубов;
- клинической картины болезни (ситуация в полости рта);
- наличия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих тканях: пародонтита, хронических гранулирующих и гранулематозных периодонтитов, височно-нижнечелюстных артритов и артрозов,

доброкачественных новообразований полости рта, иммунодефицитных и эндокринных заболеваний (диабет).

- от желания пациента получить медицинскую услугу по определенному им плану лечения и/или при наличии медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов протезирования.

9.2. Основанием для предоставления гарантии является момент окончания оказания медицинской услуги, то есть момент передачи результата медицинской услуги пациенту.

9.3. Ограниченная гарантия устанавливается лечащим врачом на срок от 1 (одного) дня до 14 (четырнадцати) дней и согласовывается с пациентом при составлении индивидуального плана лечения и в дальнейшем при условии соблюдения пациентом рекомендаций врача во время оказания медицинских услуг (лечения) и в постманипуляционном периоде, а также при обязательном соблюдении сроков и периодичности обязательных контрольно-профилактических посещений лечащего врача после завершения оказания медицинской услуги.

10. Порядок исчисления гарантийных сроков (сроки гарантии и сроки службы)

10.1. Гарантийные сроки на овоенствованный результат оказания пациенту медицинской услуги исчисляются с момента передачи овоенствованного результата медицинской услуги пациенту по Акту приемки оказанных услуг (выполненных работ) и не зависят от того, пользуется в дальнейшем им пациент или нет (к примеру, носит пациент съемный протез или нет).

10.2. Выполнение исполнителем гарантийных обязательств не продлевает гарантийных сроков (сроков гарантии и сроков службы).

10.3. Причины и условия возникновения недостатков медицинских услуг в период действия гарантийных сроков, при которых возможно снижение гарантийных сроков, и процент снижения сроков:

№ п/п	Причина и/или условие	Процент снижения гарантийного срока
1	Влияние явных и вероятных общих заболеваний пациента на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания)	снижается до 100%
2	Снижение иммунологической реактивности организма пациента, в том числе проявляющиеся частыми инфекционными заболеваниями	снижается до 50%
3	Прием гормональных, психотропных, наркотических, кислото содержащих лекарственных препаратов	снижается до 75%
4	Невыполнение или неудовлетворительное выполнение рекомендаций лечащего врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен	снижается до 100%
5	Самолечение стоматологических заболеваний (применение средств гигиены, процедур и прием медикаментов, не назначенных лечащим врачом)	снижается до 50%
6	Нарушение правил пользования и ухода за медицинскими изделиями (зубными протезами и др.)	снижается до 50%
7	Неудовлетворительная гигиена полости рта:	
7.1	при неудовлетворительной гигиене полости рта	снижается на 50%

	(гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, составил больше 1,5)	
7.2	при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) 13-18	снижается на 30%
7.3	при КПУ более 18	снижается на 50%

10.4. Отдельные условия и показатели снижения гарантийных сроков установлены примечанием к таблицам гарантийных сроков в пункте 8.5, 8.6 настоящего Положения.

11. Прекращение гарантийных обязательств

11.1. Гарантийные обязательства прекращаются по истечении установленных пациенту гарантийных сроков.

11.2. Гарантийные обязательства досрочно прекращаются в следующих случаях и с момента установления факта случая:

№ п/п	Случай	Момент установления случая
1	Пациент не выполнял или неудовлетворительно выполнял рекомендации по уходу за полостью рта и зубов во время лечения и в постманипуляционном периоде (проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами, использование ирригатора и других специальных средств гигиены, рекомендованных лечащим врачом и т. д.), в том числе периодичность профилактических осмотров (не являлся в установленное время для осмотров и проведения профилактических мероприятий без уважительных для такой неявки причин (болезнь, делающая пациента не способным к передвижению или нахождение на стационарном медицинском лечении, отсутствие в месте проживания и др.)	При посещении лечащего врача или при отсутствии явки на плановый прием в период более чем 2 (две) недели без сообщения причин
2	В случае отказа пациента от завершения плана лечения	С момента такого отказа или неявки на плановый прием в период более чем 2 (две) недели без сообщения причин
3	Если в процессе или после завершения лечения в период действия гарантии у пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в том числе длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний), а также в случае сокрытия пациентом указанных заболеваний или состояний до начала оказания ему медицинских услуг Исполнителем	При посещении лечащего врача
4	Пациент в период лечения или в течение действия	При посещении лечащего

	гарантийных сроков обратился за стоматологической помощью в другую медицинскую организацию, за исключением случаев, когда пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, стране и не имел возможности обратиться к	врача. При возникновении исключительного случая пациент должен подтвердить выпиской
	исполнителю (неотложная стоматологическая помощь)	из амбулаторной карты и/или заключением врачей той медицинской организации, куда он обращался за помощью
5	Пациент в период лечения или в течение действия гарантийных сроков самостоятельно или при помощи третьих лиц воздействовал на овестествленный результат оказанных медицинских услуг (к примеру, подрезал протез, подогнул кламмер и т.д.) или пытался самостоятельно устранить выявленные недостатки (к примеру: подпилпил шомбу, склеил базис треснувшего протеза и т.д.)	При посещении лечащего врача
6	Если на овестествленный результат оказанных пациенту медицинских услуг было оказано негативное воздействие со стороны третьих лиц (дорожнотранспортные происшествия, побои, увечья, порча чужого имущества и т.д.) и/или обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие, воздействие экстремальных температур, электрического тока и т.д.), приведшее к нарушению его целостности, изменению физических свойств, химического состава, запаха, вкуса и/или изменению эстетических особенностей, в частности, изменению цвета	При посещении лечащего врача
7	Если на овестествленный результат оказанных пациенту медицинских услуг было оказано негативное воздействие, приведшее к нарушению его целостности, изменению физических свойств, химического состава, запаха, вкуса и/или изменению эстетических особенностей, в частности изменению цвета, со стороны самого пациента, в результате причинения пациентом умышленного или неумышленного вреда своему собственному здоровью следующими способами: - порча зубов и/или овестествленных результатов оказанных пациенту медицинских услуг, попытки суицида, нанесение себе побоев и/или ударов (в том числе предметами), открытие зубами и/или овестествленными результатами оказанных пациенту медицинских услуг упаковки и тары продуктов и напитков и других товаров, разламывание зубами и/или овестествленными результатами оказанных пациенту медицинских услуг орехов, перекусывание штей и других предметов, удержание в ротовой полости посторонних предметов (гвоздей, курительных мунштуков, курительных трубок,	При посещении лечащего врача

	музыкальных инструментов, спортивных снарядов и пр. в результате прямого либо непосредственного воздействия на нижнюю треть лица); - повреждения зубов и/или овестествленных результатов оказанных пациенту медицинских услуг объектами, не включенными в пищевой рацион	
	человека: камни, скорлупа, кости, металлические предметы, пластмассовые изделия, химические вещества и пр.; - повреждения зубов и/или овестествленных результатов оказанных пациенту медицинских услуг по причине нарушения пациентом условий их использования и вследствие употребления в пищу продуктов с критическими температурами или путем воздействия критических температур на зубы и овестествленный результат оказанных пациенту медицинских услуг (холодное, горячее, резкий перепад «холодное-горячее»), а также прямое воздействие химических веществ (кислот, щелочей, активных окислителей, красителей и др.); - изменение цвета зубов и/или овестествленных результатов оказанных пациенту медицинских услуг в результате употребления сильно окрашивающих жидкостей (кофе, вино, чай, концентраты соков и др. на основе красителей), газов (в том числе курение табака и других курительных смесей и веществ)	

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

12.2. Медицинская организация обеспечивает неограниченный доступ к настоящему документу путем размещения его в зоне регистратуры и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».